



**Stabilimento Taglio - Stabilimento Stampaggio - Stabilimento Lavorazioni Meccaniche**

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

### **◆ Clienti**

#### **Vogliamo dei clienti soddisfatti**

I bisogni dei nostri clienti rappresentano il metro per la qualità dei nostri prodotti, dei nostri servizi e dei nostri tempi di consegna. La soddisfazione delle aspettative dei nostri clienti è determinante per il successo della nostra azienda e quindi per la sicurezza dei nostri posti di lavoro.

### **◆ Stakeholder e clienti interni**

#### **Ci preoccupiamo di tutte le “parti interessate”, in particolare dei nostri clienti interni**

Vogliamo soddisfare tutte le “parti interessate” (stakeholders quali ad esempio soci aziendali, lavoratori, fornitori, collettività, utenti finali utilizzatori di prodotti da noi realizzati) per le loro esigenze rilevanti. Costruiamo rapporti di reciproco beneficio con i fornitori strategici selezionando quelli più affidabili tecnicamente ed economicamente, puntando su flessibilità, qualità e operatività produttiva. Inoltre, in particolare, ognuno di noi all'interno dell'azienda, con il suo lavoro, è fornitore di servizi e prodotti verso i colleghi e ha quindi “clienti interni” che, come i clienti esterni, vanno serviti nel miglior modo possibile

### **◆ Benchmarking**

#### **Ci misuriamo costantemente con i migliori**

Desideriamo confrontarci con le aziende leader nel settore cercando di avvicinarci e superare le loro prestazioni qualitative, commisurate alla dimensione aziendale e complessità organizzativa.

### **◆ Lavoro di squadra, a partire dal Management**

#### **Passione, qualità dal nostro lavoro e collaborazione**

Ogni Responsabile è impegnato nel raggiungere gli obiettivi definiti e nel seguire i principi relativi alla qualità, con rigore e passione, con spirito collaborativo, relazioni improntate al rispetto e favorendo il lavoro di squadra. Analogamente ogni collaboratore è spronato ad agire sulla base di tali principi, è sensibilizzato alla consapevolezza circa il proprio contributo in relazione agli obiettivi da conseguire e ad usare metodo e precisione, ragionando sempre con la visione complessiva dell'azienda.

### **◆ Approccio alla gestione del rischio**

#### **Puntiamo allo “zero errori”**

L'approccio “risk-based thinking” contraddistingue l'intero nostro Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), impostato secondo la norma ISO 9001 e lo schema automotive IATF16949, ed è l'atteggiamento mentale che cerchiamo di assumere, a tutti i livelli, nelle scelte e azioni lavorative di tutti i giorni, a tutti i livelli. Affrontiamo i rischi connessi alle nostre attività lavorative come pure le opportunità, conseguendo i risultati migliori e prevenendo possibili effetti negativi che aumentano i nostri sforzi, i nostri costi e riducono la nostra competitività .

Miriamo a fare subito le cose nel modo giusto, cercando di prevenire situazioni problematiche e difetti. In particolare puntiamo allo “zero difetti” per i particolari che produciamo.

Tutti gli aspetti e le specifiche riguardanti aspetti di sicurezza del prodotto vengono trattati con grande metodo, rigore e consapevolezza.



**Stabilimento Taglio - Stabilimento Stampaggio - Stabilimento Lavorazioni Meccaniche**

◆ **Miglioramento continuo**

**Cerchiamo di migliorare continuamente**

Restiamo competitivi grazie al miglioramento continuo di tutti i processi aziendali nonché dei nostri prodotti. Tutti i collaboratori dell'azienda contribuiscono a raggiungere tale obiettivo. Il miglioramento costante delle proprie prestazioni e la passione per il proprio lavoro sono attitudini che dipendono dalla volontà di ogni lavoratore.

Per migliorare ci proponiamo inoltre di utilizzare sempre la logica "PDCA" (Plan-Do-Check-Act), di utilizzare strumenti di lean manufacturing e di problem solving e a documentare le attività di pianificazione e verifica.

◆ **Capacità dei processi e digitalizzazione della fabbrica**

**Monitoriamo costantemente i processi**

Nella logica dell'"Industry 4.0", operiamo per una progressiva informatizzazione di tutti i processi per disporre inoltre di KPI aggiornati e corretti. In particolare teniamo sotto controllo le linee produttive a disposizione, aumentando la tecnologia e i sistemi (es. a prova di errore) al servizio di efficienza e qualità, con conseguente aumento di conformità e produttività. Governiamo i processi produttivi misurandone le capability e adottando misure preventive per rimanere nei limiti di accettabilità.

◆ **Investimenti in risorse**

**Sempre nuove e migliori risorse**

Siamo costantemente impegnati nel mantenimento e rinnovamento delle infrastrutture, dei macchinari, delle applicazioni tecnologiche HW e SW, dell'organizzazione, del numero e della competenza del personale, investendo capitale in risorse umane e tecnologiche.

Conoscenze, competenze e abilità vengono altresì acquisite e migliorate mediante una continua formazione, aspetto su cui il Management è impegnato, anche attraverso addestramento e affiancamento verso i collaboratori nelle mansioni quotidiane.

◆ **Efficienza e volumi produttivi**

**Miriamo ad aumentare la produttività interna degli stabilimenti**

Vogliamo aumentare la saturazione delle linee produttive a disposizione e diminuire i costi superflui generati da inefficienze, disattenzioni, conto lavoro e scelte poco convenienti.

◆ **Pulizia, sicurezza, ambiente**

**Prestiamo attenzione e cura per l'ordine, la sicurezza e l'ambiente**

La pulizia e l'ordine, a partire dalla propria postazione quotidiana, sono aspetti irrinunciabili del lavoro e concorrono alla sicurezza e all'ambiente, oltre che all'organizzazione, al benessere e alla qualità. Prestiamo attenzione quotidiana alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro e alla minimizzazione degli impatti aziendali sull'ambiente circostante. Tutti ci atteniamo inoltre al codice etico interno.

10 Ottobre 2017

Firma Direzione: